

Allgemeine Geschäftsbedingungen 2025 (Gültigkeit ab 06.01.2025)

1.0 Allgemeines

Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen sind auf sämtliche Angebote, Lieferungen und Leistungen der Einzelunternehmung Wolfgang Meier lichtdesign-schweiz.ch (WM) anwendbar. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien. Durch Erteilung eines Auftrages (schriftlich wie mündlich) anerkennt der Besteller diese Verkaufs- und Lieferbedingungen.

2.0 Offerten bzw. Angebote

Die durch WM erstellten Angebote sind grundsätzlich zeitlich befristet und vertraulicher Natur. Unbefristete Angebote bleiben bis zur Auftragsbestätigung unverbindlich. Sie dürfen keinesfalls an Dritte übertragen, abgetreten oder diesen zur Kenntnis gebracht werden, soweit WM nicht vorgängig schriftlich zugestimmt hat. Auf Verlangen sind bei Ausbleiben von entsprechenden Bestellungen sämtliche übergebenen Unterlagen vollumfänglich zurückzuerstatten. Allfällige Verletzungen dieser Diskretions- und Rückgabepflichten würden WM gegebenenfalls zu Schadenersatz oder Rücktritt vom Vertrag berechtigen.

3.0 Preise

Alle Preise verstehen sich, mangels anderweitiger Vereinbarung, netto, in Schweizer Franken (CHF). WM behaltet sich vor, die Preisgestaltung ohne vorherige Anzeige entsprechend anzupassen. Eine Preisanpassung gilt als neues Angebot. Preisänderungen sowie Zwischenverkauf vorbehalten.

Preisänderungen für nicht ausgeführte Lieferungen und Leistungen bleiben WM bei erheblichen Änderungen der massgebenden Rechnungsgrundlagen jederzeit vorbehalten, werden jedoch ohne anderslautende Vereinbarungen dem Besteller frühestmöglich mitgeteilt.

In Katalogen, Broschüren und im Internet abgebildete Preise sind unverbindlich (Druckfehler vorbehalten). Für Kleinaufträge (unter 300.00 Schweizer Franken) wird generell ein Pauschalzuschlag von 25.00 CHF verrechnet.

Grundsätzlich werden keine zusätzlichen Preisnachlässe wie Skonto oder Rückvergütungen erteilt. Preise gelten nur bei Komplettabnahme der offerierten Produkte sowie der damit verbundenen Positions- und Gesamtstückzahl.

4.0 Konditionen "Dienstleistungen"

Bei den folgenden Dienstleistungen handelt es sich ebenso um ein Produkt seitens WM. Deshalb wird dies dem Besteller nach entsprechender Aufbietung oder Beanspruchung in Rechnung gestellt. Mit folgenden Stundenansätzen wird verrechnet:

Beleuchtungsberatung "im Atelier"

Beratung im Atelier, Situations- und Bedürfnisaufnahme, Produkt- und Kostenanalyse, Angebotserstellung mit Dokumentation.

135.00 CHF/h exkl. MwSt.

Beleuchtungsberatung "vor Ort"

Beratung vor Ort, Situations- und Bedürfnisaufnahme, Produkt- und Kostenanalyse, Angebotserstellung mit Dokumentation sowie Anfahrtkosten.

135.00 CHF/h exkl. MwSt.

Licht- und Energieberechnung

145.00 CHF/h exkl. MwSt.

Beratung per Telefon/E-Mail, Situations- und Bedürfnisaufnahme, Produktanalyse, entsprechende Licht- oder Energieberechnung mittels EN-111 sowie Dokumentation

Montagehilfe, Installation oder Fertigung

135.00 CHF/h exkl. MwSt.

Montagehilfe vor Ort, Einmessen von Leuchtkörpern, Aufnahme von Massen mit Laser, Handwerkzeug, Konfektionierung zur fertigen Leuchte, Lötstation etc. sowie Anfahrtskosten

Messungen, Geräteprüfungen und deren Protokollierung werden separat verrechnet. Dies nach Klärung der Aufwände, Stückzahlen und Dokumentierungsanforderungen.

Bei Verhinderung des vereinbarten Termins bitte 24 Std. vorher absagen. Sie ersparen sich dadurch deren Berechnung. Bei Nichterscheinen oder enorm kurzfristigen Terminabsagen werden die entsprechend geleisteten Stunden und bereits getätigten Anfahrten vollumfänglich in Rechnung gestellt.

5.0 Konditionen "Handelsware, Fertigung und Vermietung"

Die Konditionen gestalten sich jeweils projektbezogen auf die Herstellervielfalt, den Hersteller, die entsprechenden Stückzahlen sowie den damit verbundenen Aufwand (falls nicht separat aufgeführt oder vereinbart).

Konditionen gelten nur wenn die Rechnungsadresse auf den entsprechenden Kunden lautet. Die Konditionen oder allfällige Nettopreise sind gültig bis auf schriftlichen Widerruf und sind vertraulich zu behandeln.

6.0 Lieferfristen

WM versucht, die genannten und sorgfältig berechneten Lieferfristen auch unter nicht voraussehbaren Schwierigkeiten einzuhalten. WM kann dafür jedoch keine bindenden Zusicherungen abgeben. Für Lieferverzögerungen übernimmt WM keine Verantwortung. Sie berechtigen den Kunden nicht, erteilte Aufträge zurückzuziehen und/oder Schadenersatzforderungen irgendwelcher Art zu stellen. Teillieferungen sind zulässig.

Unverschuldete Umstände bei WM oder den Lieferanten der WM, wie insbesondere höhere Gewalt, Verkehrs- und Betriebsstörungen, Werkstoffmangel, Arbeitskonflikte, etc. berechtigen WM, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten oder die Lieferung hinauszuschieben. Der Besteller kann hieraus keine Ansprüche ableiten. Dies gilt gegebenenfalls auch dann, wenn die genannten Ereignisse zu einem Zeitpunkt eintreten, in welchem sich WM in Verzug befindet. WM übernimmt keine Lieferzeitgarantie und haftet nicht für allenfalls verspätete Lieferungen.

Kann die versandbereite Ware infolge einer Verletzung der Mitwirkungspflicht des Bestellers nicht oder erst verspätet versendet werden oder nimmt der Besteller die Ware nicht an, werden die Waren auf Rechnung und Gefahr des Bestellers gelagert. Der Besteller hat in solchen Fällen auch allfällige zusätzliche Transportkosten zu tragen.

Auf Abruf bestellte Ware muss innert der festgelegten Frist abgenommen werden. Nach Ablauf dieser Frist behält sich WM das Recht vor, die Ware zu fakturieren und Lagergebühren zu erheben.

7.0 Versand und Transport

Der Versand und Transport erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Allfällige Schäden sind sofort bei Empfang der zuständigen Transportanstalt (Ausfertigung eines Schadenprotokolls zwingend) und WM zu melden.

Für sämtliche Bestellungen werden die effektiven Porto- oder Transportkosten verrechnet. Mehrkosten für Sondertransporte, Expresslieferungen, Berg- und Randregionen werden ebenfalls vollumfänglich verrechnet.

Der Ablad erfolgt ebenerdig (Bordsteinkante) oder auf Rampe sowie nach den Anordnungen und unter der Verantwortung des Bestellers, welcher das notwendige Personal auf seine Kosten zur Verfügung stellt.

8.0 Verpackung

Die Verpackung wird zu Selbstkosten berechnet und kann nicht zurückgenommen werden.

9.0 Prüfung und Abnahme

Die Lieferung ist durch den Besteller sofort nach Empfang zu prüfen. Beanstandungen können nur innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Empfang der Ware unter Beilage des Lieferscheins oder Angabe der Lieferschein-Nummer berücksichtigt werden. Die Lieferungen gelten als angenommen, wenn keine fristgerechte schriftliche Beanstandung erfolgt. Bei nachweisbar fehlerhafter Lieferung wird, schriftliche und fristgerechte Beanstandung vorausgesetzt, kostenloser Ersatz geleistet. Weitergehende Ersatzansprüche werden ausgeschlossen.

10.0 Garantie

Auf alle Produkte gewährt WM die übliche Fabrikgarantie, soweit eine solche vom Produkthersteller und/oder Zulieferanten gegenüber WM zugestanden wird. Auf Anfrage gibt WM Auskunft über die entsprechende Fabrikgarantie des Produktherstellers.

11.0 Haftung

Jegliche Haftung von WM für unmittelbare und mittelbare Schäden u. a. infolge Verspätung der Lieferungen und Leistungen, schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Ausführung inklusive entgangenem Gewinn wird im Rahmen des rechtlich Zulässigen ausgeschlossen. WM haftet auch nicht, wenn die Vertragserfüllung infolge höherer Gewalt beschränkt oder unmöglich ist. Insbesondere wird auch die Haftung für Hilfspersonen ausgeschlossen.

12.0 Rücksendungen

Rücksendungen werden ausschliesslich unter Abzug eines Unkostenanteils (mind. 30% der entsprechenden Leistungskosten) aufgrund einer vorausgehenden Vereinbarung angenommen. Die Ware muss franko Domizil an WM zurückgesendet werden. Von einem Hersteller der keine Rücknahmen akzeptiert, stammende, nicht katalogisierte (inkl. extra zugekaufte und bestellte), nicht mehr aktuelle, unvollständige, nicht original verpackte oder sich nicht mehr in einwandfreiem (neuwertigem) Zustand befindende Produkte und Waren können nicht zurückgenommen resp. gutgeschrieben werden.

Zudem werden die Kosten für Verpackungs- und Versandkosten in Abzug gebracht. So oder so werden allfällig fehlende Originalverpackung, Befestigungsmaterial, Kleinzubehör sowie eventuell entstehende Auffrischungskosten zu Selbstkosten von der entsprechenden Gutschrift abgezogen.

Sonderanfertigungen, modifizierte Produkte, Einzelteile, Komponenten, Leuchtmittel sowie speziell beschaffte Artikel können keinesfalls zurückgenommen werden.

13.0 Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich als PDF per E-Mail (abgehend von info@lichtdesign-schweiz.ch) ohne Einzahlungsschein. Der vollständige Rechnungsbetrag ist auf die entsprechend vermerkte Bankverbindung sowie mit dem Vermerk der Rechnungsnummer fristgerecht zu überweisen.

Rechnungen sind nach Eingang umgehend zu prüfen. Der Rechnungsbetrag gilt als anerkannt, wenn nicht inner 10 Tagen ab Zugang der Rechnung eine schriftliche Beanstandung erfolgt. Teilrechnungen sind zulässig.

14.0 Zahlungsbedingungen

Die Zahlungen sind vom Besteller 15 Tage (also Zahlungsfrist 15 Tage netto), ausser ab Rechnungsdatum ohne Abzug von Skonto, Spesen, Steuern, Abgaben, Gebühren, Zöllen und dergleichen zu leisten. Ungerechtfertigte Abzüge werden nachträglich in Rechnung gestellt bzw. zurückgefordert. Dabei entsteht eine zusätzliche Umtriebs-Entschädigung in Höhe von 100.00 CHF.

Bei allfälligem Zahlungsverzug ist WM berechtigt, unmittelbar nach Ablauf der Zahlungsfrist, Verzugszinsen von max. 5% und mehr in Rechnung zu stellen. Zusätzlich werden Mahngebühren von 30.00 CHF belastet. Falls die Mahnung innerhalb von 10 Tagen ab Ausstellung nicht beglichen wird, wird nach sorgfältiger Prüfung, umgehend die Betreibung eingeleitet. WM behält sich vor, die Zahlungsbedingungen und -fristen kundenspezifisch anzupassen. Diese anderslautende Zahlungsbedingung wird schriftlich festgehalten.

15.0 Technische Angaben

Richtigkeit vorbehalten. Abbildungen, Gewichte, Masstabellen, Farben oder sonstige derartige technische Produktangaben können abweichen. Für alle Verkaufsunterlagen dargestellten und beschriebenen Produkte, Angaben auf Verpackungen sowie Publikationen im Internet muss WM sich technische und formale Ausführungsänderungen vorbehalten.

16.0 Eigentumsvorbehalt

WM ist berechtigt, eine entsprechende Eintragung im zuständigen Eigentumsvorbehaltregister (zentrales Register) zu veranlassen. Es gilt der verlängerte Eigentumsvorbehalt. In diesem Fall bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von WM bis zur vollständigen Bezahlung.

17.0 Sorgfaltspflicht

Der allfällige Wiederverkäufer ist verpflichtet, den Abnehmern das Produkt in der Originalverpackung, unter Beilage der Originalgebrauchsanweisung des Herstellers, zu verkaufen. Stellt der Wiederverkäufer fest, dass der Endverbraucher ein Originalprodukt verwendet, dessen Zustand die Gefahr von Personen- und/oder Sachschäden birgt, so weist er den Endverbraucher ausdrücklich auf die mögliche Gefährdung hin und erstattet dem Hersteller darüber schriftlich Meldung.

18.0 Mustersendungen

Muster werden nach Auslieferung immer verrechnet. Die Gutschrift zu 100% erfolgt nur bei einwandfreier Rücksendung. Musterleuchten für Beleuchtungsproben können, falls vorhanden, für höchstens 30 Tage zur Verfügung gestellt werden. In jedem Fall werden Musterartikel verrechnet, die nicht mehr in Originalverpackungen retourniert werden, vom Empfänger abgeändert und/oder beschädigt wurden (z.B. Ausbrechen oder Abändern von vorgestanzten Zuführungen u.a.). Muster, die auf Verlangen des Interessenten angefertigt werden, werden ganzheitlich verrechnet. Portokosten und Transporte für Rücksendungen gehen zu Lasten des Bestellers (werden nicht gutgeschrieben).

19.0 Leihmaterial

Für allfällige Schäden oder Verlust des Leihmaterials, welches WM gratis oder gegen Bezahlung als Verleiher zur Verfügung stellt, haftet der Besteller während der ganzen Leihdauer.

20.0 Copyright

Das Kopieren von Inhalten aus Angeboten, Preislisten, Konzepten oder anderen Druck-erzeugnissen, aus der Internetseite www.lichtdesign-schweiz.ch sowie ganze oder aus-zugsweise Wiedergabe jeglicher Art ist ausschliesslich mit schriftlicher Erlaubnis der WM - Geschäftsleitung erlaubt.

21.0 Hinweise für den Installateur/Benutzer

Die Lampen/Leuchten nur in Verbindung mit dem für den Lampentyp geeigneten Vor-schalt- und Zündgerät (Betriebsgerät) betreiben (beachten Sie die entsprechenden Typenschilder sowie beigefügte technische Beiblätter u. Hinweise). WM und der Hersteller übernehmen bei unsachgemässer Verwendung (nicht den Spezifikationen entsprechend) oder Installation keine Haftung für Personen und/oder Sachschäden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte vorzeitig an WM.

22.0 Submissionen

Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen gehen widersprüchlichen Submissions-Bestimmungen vor.

23.0 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

24.0 Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bülach. Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des Wiener Kaufrechts.